

Jaarverslag 2020

Stichting Zo-Dichtbij



Zo·Dichtbij

Oost west, thuis best

INHOUD

1.	Doelstelling Stichting Zo-Dichtbij	1
2.	Voortgang	3
3.	Proeftuin (Living Lab)	4
4.	Platform ontwikkeling	6
5.	Bestuur Stichting Zo-Dichtbij	7

1. Doelstelling Stichting Zo-Dichtbij

De doelstelling van ANBI Stichting Zo-Dichtbij is het ondersteunen van burgers om zo lang en comfortabel mogelijk zelfstandig te kunnen wonen.

Dit door publiek/private samenwerkingen te realiseren op basis van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) met belangenorganisaties, de overheid, het bedrijfsleven, onderwijs, zorginstellingen, zorgverleners en anderen die ditzelfde doel nastreven.

Concreet houdt Stichting Zo-Dichtbij zich bezig met:

1. Kennisuitwisseling en het doen van onderzoek
2. Faciliteren van proeftuinen voor het opdoen van ervaring met het zo lang mogelijk comfortabel en zelfstandig thuis wonen van burgers.
3. Faciliteren van *proof of concepts* die passen bij het gedachtengoed van Zo-Dichtbij

Zo-Dichtbij (ZDB) is een sociale innovatie die het mogelijk maakt om zo laagdrempelig mogelijk het proces van thuis wonen te ondersteunen. In de kern bestaat ZDB uit een digitale wegwijzer, ontwikkeld voor het vinden van producten, diensten, activiteiten en contacten in de directe omgeving. Met pantoffelafstand als motto.

ZDB is echter meer dan een systeem alleen. Het is een kantelbeweging in het domein van wonen, zorg en welzijn. Met als uiteindelijk doel zelfregie voor de klant, waarbij de nadruk ligt op eigenaarschap van informatie. Zo zet ZDB in op kwaliteit van leven. Dat begint bij goede preventie en vitaliteit, maar strekt zich uit naar sociale inclusie, een veilige woning en mobiliteit. ZDB faciliteert een persoonlijke digitale kluis (Wall-IT) met een vraag en aanbod component. Alleen met toestemming mogen anderen gebruik maken van de informatie die is opgeslagen in de Wall-IT. Dit om ondersteuning te kunnen bieden als men (tijdelijk) de regie kwijt is of dreigt te raken.

1. Voortgang

2020 is gebruikt om het platform ZDB gereed te maken voor toepassing binnen de Thuiszorg. Dit als onderdeel van het project 'Intake nieuwe stijl' mogelijk gemaakt door Stimuleringsregeling Ehealth Thuis (SET) van RVO/ZonMw.

Om goede zorg te kunnen verlenen hebben zorgprofessionals een helder en compleet beeld nodig van de zorgvrager. Vanwege zowel het tekort aan zorgpersoneel als aan mantelzorgers, is efficiëntie op het gebied van informatie-uitwisseling noodzakelijk. Deze problematiek speelt landelijk, maar samen met zorgaanbieder Pieter van Foreest, DSW Zorgverzekeraar en Stichting Zo-Dichtbij is in het kader van de Stimuleringsregeling E-health Thuis in 2020 gestart met een regionale aanpak. Hiervoor zijn, zorgverleners, ouderen en mantelzorgers uit de regio's Delft, Westland en Oostland betrokken bij het project 'Intake nieuwe stijl'.

Waarom 'Intake nieuwe stijl'?

De medische en sociale informatie van mensen 'in zorg' is verdeeld over heel veel verschillende instanties en hun registratiesystemen. Deels komt dit door privacywetgeving maar veelal is het terug te voeren op een gebrek aan digitale gegevensuitwisseling. Iedereen heeft een deel van de puzzel, maar niemand het overzicht.

Gevolgen

- Veel tijd kwijt om inzicht te krijgen in de cliënt
- Onrust en frustratie bij de cliënt. Zich onbegrepen voelen
- Navragen van informatie bij derden en in de wacht staan
- Geen zicht op wie nog meer betrokken is bij de cliënt
- Inschattingfouten op basis van het ontbreken van informatie

Met 'Intake nieuwe stijl' is ingezet op de opschaling van ZDB als eHealth toepassing bij de thuiszorg van zorgaanbieder Pieter van Foreest. Bij "intake nieuwe stijl" staat de kwaliteit van leven van de thuiswonende cliënt centraal. Op basis van een online zelftriage gekoppeld aan de Wall-IT wordt zoveel mogelijk relevante informatie opgehaald van de cliënt voordat het intakegesprek met de zorgverlener plaatsvindt. Met deze aanpak wordt het intakegesprek efficiënter; kan er meer informatie over de cliënt in kortere tijd worden opgehaald; maar stijgt ook de tevredenheid over de dienstverlening bij zowel zorgmedewerkers als cliënten.

Onder auspiciën van het innovatiecluster, bestaande uit Stichting Zo-Dichtbij, zorgaanbieder Pieter van Foreest en DSW Zorgverzekeraar, is het fundament gelegd voor het project 'Intake nieuwe stijl'. Met als doel om in 2021 de e-health toepassing Zo-Dichtbij in de regio Delfland, Westland, Oostland verder op te kunnen schalen.

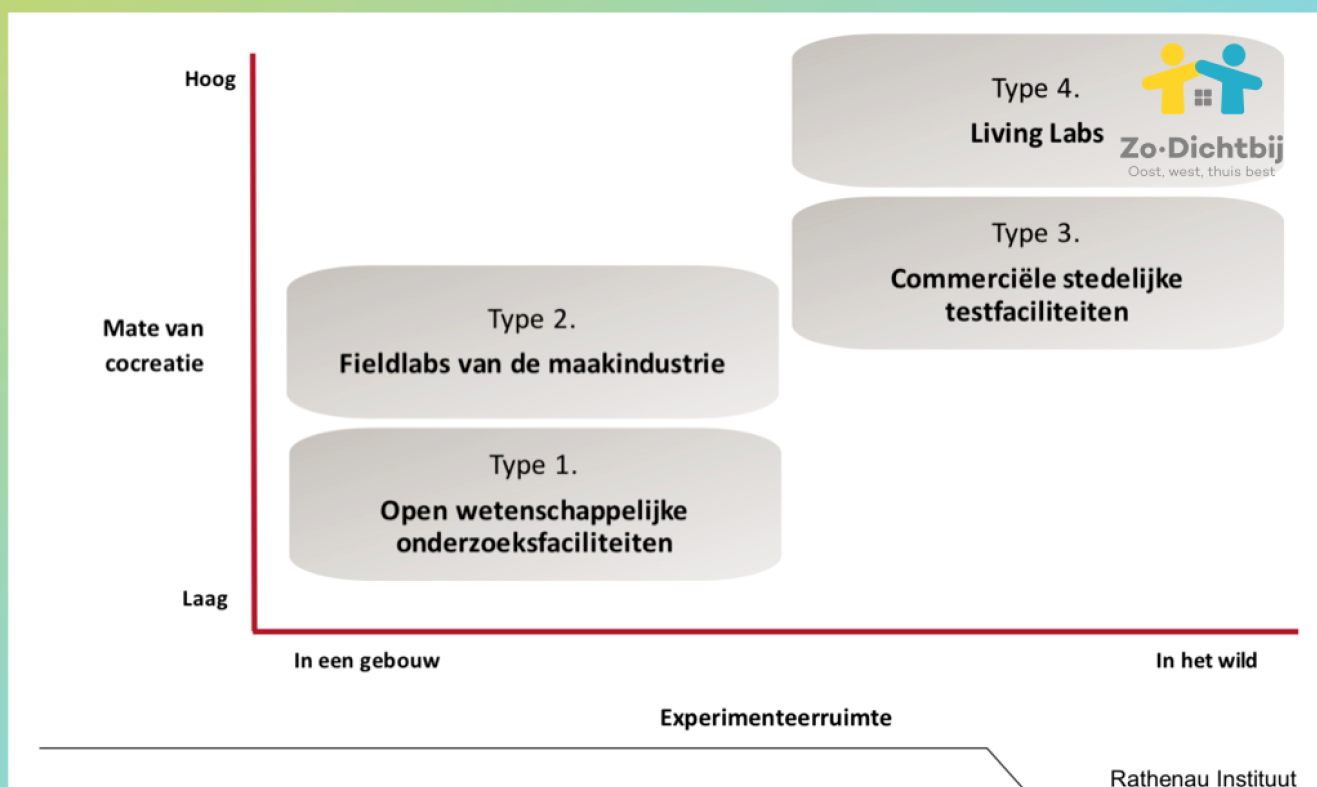
Binnen de thuiszorg van Pieter van Foreest zijn via enquêtes, interviews en focusgroepen allereerst de wensen van de werkvloer opgehaald. Daarnaast is op basis van een nulmeting de huidige werkwijze rondom intake en evaluatiegesprekken met de klant inzichtelijk gemaakt alvorens ZDB te optimaliseren voor het ondersteunen van intakes en evaluaties binnen de thuiszorg.

Op basis van 'intake nieuwe stijl', wordt vol ingezet op bronregistratie bij de burger. De zelftriage vormt de basis voor de zorgindicatie omdat het aansluit op de bestaande classificatiesystemen. Het helpt zorgprofessionals sneller en beter inzicht te krijgen in de situatie rondom een cliënt. Het resultaat vormt de basis voor een zorg dan wel behandelplan. Ook wordt de keten rondom deze (zorgbehoevende) cliënt gefaciliteerd met de juiste informatie, waarbij de cliënt op termijn zelf kan kiezen om deze kennis te delen met onder andere het wijkteam, gemeente (WMO), huisarts, ziekenhuis (SEH), thuiszorg of verpleeghuis.

2 Proeftuin (Living Lab)

Voor testen, onderzoek en kennisuitwisseling rondom het project 'intake nieuwe stijl' is ook in 2020 gebruik gemaakt van de expertise binnen de bestaande proeftuinconstructie (living lab) rondom ZDB. De proeftuin is een vervolg op het Smart Living promotieonderzoek van Wally Keijzer aan de TU Delft (2013 - 2016), waarin de behoefte van gebruikers in het domein van wonen, zorg en welzijn centraal staat.

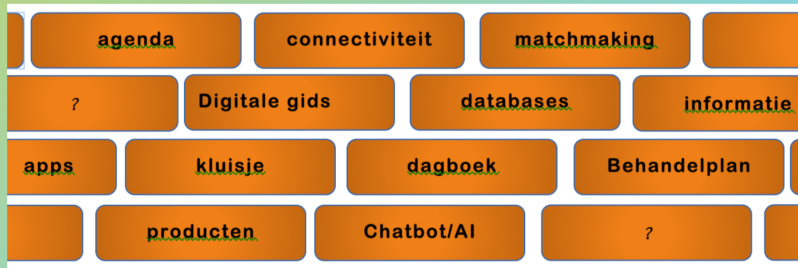
Living Lab constructie



Een van de speerpunten op de sociale infrastructuur Zo-Dichtbij is verbinden. Hoe kan je online aangemoedigd worden om offline elkaar meer te ontmoeten in de eigen omgeving. Hiervoor maken we gebruik van bestaande ideeën, maar brengen die samen op een plaats waar burgers ze ook eenvoudig kunnen vinden.

Zo-Dichtbij als cement tussen bestaande bouwstenen

Deeloplossingen zijn er al lang, maar integratie mist



Zo-Dichtbij is het cement tussen bestaande bouwstenen

Betrouwbare bouwstenen zijn belangrijk...dus richten we ons op de beste partners



Hiervoor wordt constant samenwerking gezocht met verschillende bestaande platformen voor wie ZDB een podium vormt, zoals:

- vrijwilligers netwerken
- sociale en zorgkaart
- ouderenbonden

In de proeftuin is er een hoge mate van co-creatie van alle partners en alle partijen bevinden zich constant 'in the wild'. Het doel van de proeftuin is kennisontwikkeling en -deling rondom het sociale domein en de kansen voor Zo-Dichtbij in het bijzonder. Iedere partner vervult op basis van expertise zijn eigen rol binnen de proeftuin. Alle proeftuinpartners zijn aan boord op basis van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Het partner netwerk rondom ZDB bestond in 2020 uit:

Stichting Zo-Dichtbij, VodafoneZiggo, ICTU, MedRecord, West IT (impulsum Group), Langhenkel-Talenter, eHealth Company, DSW zorgverzekeraars, Zorgaanbieder Pieter van Foreest en InterRAI.

In de loop van 2020 is afscheid genomen van Mensken

Doorlopend is onderzoek verricht door onder meer studenten van diverse universiteiten en hogescholen. Door de samenwerking tussen universiteit, bedrijfsleven en maatschappij kan het tot nieuwe innovaties komen die snel hun doorgang vinden naar de markt en de samenleving. Onderzoeksgegevens worden publiek toegankelijk gemaakt. Bachelor- en masterstudenten van verschillende universiteiten en HBO-opleidingen hebben delen van het concept Zo-Dichtbij nader

Stichting Zo-Dichtbij, Dijkshoornseweg 93 2635 EM Den Hoorn **T** 015-2561425 **M** 06-81374610

onderzocht. De gerelateerde initiatieven zijn zowel door de studenten zelf of door partners/wetenschappers ontwikkeld en hebben geresulteerd in diverse onderzoeksrapporten en artikelen.

Ambassadeurswerk

Om klanten te enthousiasmeren voor het concept zijn ook in 2020 contacten onderhouden met onder meer:

- Zorginstellingen en ziekenhuizen waaronder Pieter van Foreest, RdG, LUMC
- Diverse gemeentes
- Zorgverzekeraar DSW
- Ministerie van VWS, RVO en ZonMw

Daarnaast zijn er diverse pitches gehouden op nationale en internationale podia, die werken als katalysator voor het concept. Ook is veelvuldig gebruik gemaakt van (sociale) media en het geven van interviews.

Zie voor alle uitingen de volgende link
<https://verhaal.zodichtbij.nl/in-de-pers/>

3. Platform ontwikkeling

In 2020 is het platform Zo-Dichtbij geoptimaliseerd en gereed gemaakt om toe te passen bij intake- en evaluatiegesprekken in de Thuiszorg.

Daarnaast heeft het digitale kluisje vorm en inhoud gekregen, zodat de basisinformatie van burgers op een veilige manier kan worden weggezet in mijn.zodichtbij. Hiervoor is nadrukkelijk voorgesorteerd op de mogelijkheid voor het opslaan van medische gegevens in Zo-Dichtbij en de certificaties die daarbij horen zoals ISO27001, FHIR, NEN7510 en Medmij.

Hoe werkt het?

Home Help mij op weg Aanmelden

Zo-Dichtbij: dé digitale wegwijzer om zo lang mogelijk comfortabel thuis te blijven wonen.

Bekijk de video Wat is Zo-Dichtbij

1. Verhelder vraag op basis van

- Vitaliteit
- (zorg)behoefte

2. Maak je eigen 'kluisje' aan

3. Zoek, vind en zet weg

- lokale producten, diensten en activiteiten
- Informatie over wonen, zorg, welzijn, mobiliteit etc.

4. Neem actie (conversieslag)

5. Deel informatie (met toestemming)

Proof of concept [Zo-Dichtbij](#)

Comfortabel thuis blijven wonen
Wat moet u regelen om in de vertrouwde

Het vinden van (hulp)middelen
Waar vindt u producten of diensten op het

Het regelen van hulp voor een ander
Wat betekent mantelzorg zijn in de

Zo-Dichtbij

Een veelgehoorde klacht is dat er voldoende aanbod is, maar dat de informatie niet of slecht vindbaar is. Zeker voor mensen die niet digitaal vaardig zijn of de taal niet echt machtig. Men ziet letterlijk door de bomen het bos niet meer.

Via het concept ZDB krijgt men:

- Toegang tot een persoonlijke digitale kluis (Wall-IT), waarin op basis van vraagverheldering een overzicht ontstaat van de individuele behoeftes. De gegevens in deze kluis worden alleen met toestemming gedeeld met derden (zoals hulpverleners of het ziekenhuis).

- Op basis van de vraagverheldering en een zoekvraag specifieke adviezen voor producten en diensten op pantoffelafstand.

Door de vraagverheldering wordt duidelijk waar persoonlijke behoeftes liggen. Hierdoor kunnen mantelzorgers, maar ook hulpverleners het gesprek aangaan met de hulpvrager over onderwerpen die ertoe doen. Een volgende stap is dat samen beslist kan worden welke beschikbare oplossing het beste past bij de specifieke situatie.

4. Stichting Zo-Dichtbij

Naast de verfijning van het concept Zo-Dichtbij is voorgesorteerd om het platform in 2021 breder uit te rollen.

Hiervoor zijn naast MVO bijdragen diverse financieringsmogelijkheden nader onderzocht (waaronder het aantrekken van fondsen en subsidies).

Naast bilaterale overleggen zijn er in 2020 zeven bestuursvergaderingen gehouden.

Het voltallige bestuur in 2020 (onbezoldigd) bestond uit:

- M.J.M. van Meurs MBA (voorzitter) met als verantwoordelijkheid financiën en organisatie
- Mr. Th.J.H. Dröge (lid) met als verantwoordelijkheid juridische en ethische zaken
- Dr. G.A. Blok (lid) met als verantwoordelijkheid netwerken en contacten in onder meer het zorgdomein

Dr. W.J.W. Keijzer MBA is als ambtelijk secretaris verbonden aan de stichting met als verantwoordelijkheid begeleiden van onderzoek, marketing en ambassadeurschap rondom Zo-Dichtbij.